

STELLENANBIEBER

FÜR EINE

TOURISTISCHE FACHKRAFT (TEILZEIT)

Seit dem 01. Januar 2006 ist das Gelände der ehemaligen NS-Ordensburg Vogelsang als „Internationaler Platz“ mitten im Nationalpark Eifel für Besucher geöffnet. Seit 2009 wird der Besucherbetrieb von der Vogelsang IP gemeinnützige GmbH getragen; ein breit gefächertes Programm politischer und kultureller Bildung unter dem Dach der „Akademie Vogelsang IP“ richtet sich an unterschiedliche Zielgruppen.

Im September 2016 wurde das neue Ausstellungs- und Bildungszentrum im Forum Vogelsang IP eingeweiht. Herzstück sind die beiden zentralen barrierefreien und viersprachigen Dauerausstellungen: die NS-Dokumentation „Bestimmung: Herrenmensch. NS-Ordensburg zwischen Faszination und Verbrechen“ und die Erlebnisausstellung „Wildnis(T)räume“ des Nationalpark-Zentrums Eifel. Im ersten Jahr seit der Neueröffnung haben rund 270.000 BesucherInnen Vogelsang IP besucht.

In der Besucherinformation ist ab sofort folgende Stelle zu besetzen:

TOURISTISCHE FACHKRAFT (Teilzeit, 20 h pro Woche, nur ganztägig)

Eine Perspektive für Sie?

Ein spannender Standort sowie eine berufliche Herausforderung mit einem breit gefächerten Aufgabengebiet erwarten Sie.

Ihre Arbeitsschwerpunkte sind:

- Kundeninformation und –beratung an der Besucherinformation
- Verkauf von Ausstellungstickets, Führungen, Turmaufstiegen und Shopartikeln
- Organisation des Besucherzentrums inkl. Shop Management

Hierbei haben Sie in Abwechslung mit drei anderen Fachkräften die Rolle des „Chefs vom Dienst“ bzw. der „Chefin vom Dienst“ inne.

Was wir von Ihnen als Touristische Fachkraft erwarten:

- eine abgeschlossene kaufmännisch-touristische Ausbildung
- mehrjährige Berufserfahrung im touristischen Bereich, speziell im Kontakt mit Gästen
- Bereitschaft zum regelmäßigem Wochenendeinsatz und zu Mehrarbeit in der Saison
- Souveräner Umgang und sichere Kommunikation
- Englische Sprachkenntnisse sowie idealerweise Niederländische und/oder Französische Sprachkenntnisse
- Service- und Kundenorientierung/Dienstleistungsbewusstsein
- organisiertes und selbstständiges Arbeiten sowie Eigeninitiative
- Interesse am Umgang mit der Geschichte des Standortes
- Beratungskompetenz für die Themen Nationalpark Eifel und Naturerleben
- umfassende touristische Kenntnisse der Region
- Beherrschung aller gängigen Office-Anwendungen

Was Sie von uns erwarten dürfen:

- ein abwechslungsreicher moderner Arbeitsplatz
- Kontakt mit unterschiedlichsten und internationalen Gästen
- Ein gutes Arbeitsklima in einem kleinen Team

Befristung

Die Stelle ist zunächst auf zwei Jahre befristet.

Die Chance einer Weiterbeschäftigung ist, abhängig von der Betriebsentwicklung und den persönlichen Kompetenzen, vorhanden.

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen incl. Ihrer Gehaltsvorstellung und der Nennung Ihres frühestens Eintrittstermins senden Sie bitte bis zum 02.01.2019 per Mail oder postalisch an:

Vogelsang IP gemeinnützige GmbH
Petra Kleen | Leitung Kommunikation und Vertrieb
Vogelsang 70
53937 Schleiden
GERMANY

fon +49 (0) 2444 91579-17
mobil +49 (0) 172 5896146
petra.kleen@vogelsang-ip.de